

Väikeste laoruumide üüriteenuse müügi- ja privaatingimused

Väikeladu Veebipood (edaspidi Veebipood) omanik on OÜ Simba Invest (registrikood 10520226), asukohaga Peterburi tee 90F, Tallinn.

MÜÜGITINGIMUSED

Müügitingimuste kehtivus, teenuse- ja hinnainfo

Müügitingimused kehtivad Väikelao Veebipoest teenuse ostmisel.

Väikelao Veebipoes müüdavaks teenuseks on väikeste laoruumide üürimine.

Väikelao kodulehel on toodud ruumide plaan, millel konkreetsele ruumile klikkides avaldub ruumi kohta kogu informatsioon, samuti ruumi üürimise hind koos käibemaksuga. Avaldatud teabe alusel saab teenuse ostja teha oma valiku ja asuda teenuse vormistamisele.

Teenuse müügi vormistamine

Teenuse vormistamiseks tuleb registreeruda kasutajaks, seejärel valida ruumide plaanilt sobiv laoruum. Peale ruumi valikut saab valida tähtajatu või tähtajalise teenuse vahel. Tähtajatu teenuse valikul tuleb teenuse hind (üür) tasuda igakuuliselt. (Tähtajalise teenuse valikul tuleb teenuse hind (üür) tasuda 6 kuu eest ettemaksena). Peale seda saab tutvuda üürilepingu üldtingimustega. Kui teenuse ostja on kinnitanud üürilepingu üldtingimustega nõustumist (teeb sellekohase linnukese aknasse), saab tasuda valitud ruumi üürimise teenuse eest pangalingi ja kaardimakse kaudu.

Teenuse kasutamise õigust andev laoruumi üürileping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest OÜ Simba Invest arvelduskontole. Üürilepingu jõustumisest alates saab teenuse kasutaja Väikelattu ja enda poolt valitud ruumi sisenemise õiguse.

Taganemisõigus

Ruumi kasutamise ülesütlemisõigus on üürilepingu üldtingimustes.

Veebipood tagastab ostjale ettemakse või selle osa aja eest, millal ostja ei ole saanud Veebipoest tulenevatel põhjustel ruumi kasutada.

Kui Veebipoest ostetud teenusel on puudused, mille eest Veebipood vastutab, parandab või asendab Veebipood puudusega teenuse. Veebipood vastab tarbija esitatud kaebusele kirjalikult 15 päeva jooksul. Kui tarbijast ostja ja Veebipood ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole.

PRIVAATTINGIMUSED

Veebipoe isikuandmete vastutav töötaja on OÜ Simba Invest, tel +372 5826 2510 ja e-kiri info@vaikeladu.ee.

Milliseid isikuandmeid töödeldakse

- nimi, telefoninumber ja e-posti aadress;
- pangakonto number;
- kaupade ja teenuste maksumus ja maksetega seotud andmed (ostuajalugu);
- klienditoe andmed.

Mis eesmärgil isikuandmeid töödeldakse

Isikuandmeid kasutatakse kliendi teenuste haldamiseks ja kliendile arvete koostamiseks.

Teenuseajaloo andmeid (üürilepingu kehtivuse kuupäev, kliendi andmed) kasutatakse ostetud teenuste ülevaate koostamiseks, kliendieelistuste analüüsimiseks ning mh tarbijavaidluste lahendamise eesmärgil.

Pangakonto numbrit kasutatakse kliendile maksete tagastamiseks.

Isikuandmeid nagu e-post, telefoni nr, kliendi nimi, töödeldakse selleks, et lahendada teenuste osutamisega seonduvaid küsimusi (klienditugi).

E-posti kasutatakse lisaks arvete saatmiseks ning kliendi telefoni numbrit kasutab Väikelao süsteem kliendi tuvastamiseks laoruumi sisenemisel.

Veebipoe kasutaja IP-aadressi või teisi võrguidentifikaatoreid töödeldakse vastavalt vajadusele veebipoe kui infoühiskonna teenuse osutamiseks ning veebikasutusstatistika tegemiseks.

Õiguslik alus

Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud lepingu parema täitmise eesmärgil (nt kliendi teenuste haldamine ja maksete tagastamine).

Isikuandmete töötlemine toimub seadusjärgse kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine).

Isikuandmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja õigustatud huvi tõttu, mis seisneb võimalike tarbijavaidluste lahendamise eesmärgil, teenuseajaloo ja arvete tasumise andmete kogumises.

Vastuvõtjad, kellele isikuandmed edastatakse

Isikuandmed edastatakse teenusepakkujale raamatupidamistoimingute tegemiseks.

Isikuandmeid võidakse edastada infotehnoloogia teenuste pakkujatele, kui see on vajalik veebipoe funktsionaalsuse või andmemajutuse tagamiseks.

Turvalisus ja andmetele ligipääs

Isikuandmeid hoitakse Veebipoe poolt valitud serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Liidu majanduspiirkonnaga liitunud riikide territooriumil.

Juurdepääs isikuandmetele on veebipoe töötajatel, kes saavad isikuandmetega tutvuda selleks, et lahendada veebipoe kasutamise seonduvaid tehnilisi küsimusi ning osutada klientide teenust.

Veebipood rakendab asjakohaseid füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest, milleks on:

- andmevahetus e-poega toimub krüpteeritud ühenduse kaudu;
- kliendi parooli hoitakse krüpteeritult (räsid);
- e-kirjade saatmisel on kasutusel standardne krüpteerimine;
- e-poe serverite kaitseks on rakendatud tule müüri ja asjakohast viirusetõrjet;

Isikuandmete edastamine veebipoe volitatud töötlejatest vastuvõtjatele (nt andmemajutus) toimub veebipoe ja volitatud töötlejatega sõlmitud lepingute alusel; Volitatud töötlejaid on

kohustatud tagama isikuandmete töötlemisel asjakohased kaitsemeetmed kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse artikliga 28.

Isikuandmetega tutvumine ja parandamine

Isikuandmetega saab tutvuda ja teha parandusi veebipoe kasutajaprofiilis või klienditoe vahendusel. Kui isikuandmetega tutvumise taotlus on esitatud elektrooniliselt, esitatakse ka teave üldkasutatavate elektrooniliste vahendite kaudu.

Nõusoleku tagasivõtmine

Kui isikuandmete töötlemine toimub kliendi nõusoleku alusel, siis on kliendil õigus nõusoleku tagasi võtta kliendikonto seadete all või teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

Säilitamine

Veebipoe kliendikonto sulgemisel kustutatakse isikuandmed, va isikuandmed (teenuseajaloo andmed), mida on vaja säilitada raamatupidamise jaoks või tarbijavaidluste lahendamiseks.

Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmiseni või aegumistähtaja lõpuni.

Raamatupidamise algdokumentides sisalduvaid isikuandmeid säilitatakse seitse aastat.

Piiramine

Kliendil on õigus taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist, kui andmed on ebaõiged või pole täielikud või kui tema isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult.

Vastuväited

Kliendil on õigus esitada vastuväiteid seoses tema isikuandmete töötlemisega, kui tal on alust arvata, et tema isikuandmete töötlemiseks puudub seaduslik alus.

Kustutamine

Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ühendust klienditoega e-posti teel. Kustutamistaotlusele vastatakse mitte hiljem kui kuu aja jooksul ning täpsustakse andmete kustutamise perioodi. Vastuses taotlusele tuuakse ka välja need isikuandmed, mida ei kustuta ning millisel õiguslikul alusel ja põhjusel.

Ülekandmine

E-posti teel esitatud isikuandmete ülekandmise taotlusele vastatakse hiljemalt kuu aja jooksul. Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab isikuandmetest, mis kuuluvad ülekandmisele.

Otseturustusteated

Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil (profileerimine), on kliendil õigus oma isikuandmete nii algse kui ka edasise töötlemise, sealhulgas otseturundusega seotud profiilianalüüsi tegemise suhtes igal ajal vastuväiteid esitada teavitades sellest kliendituge e-posti teel (vastav teave tuleb esitada selgelt ja eraldi igasugusest muust teabest).

Vaidluste lahendamine

Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub klienditoe vahendusel (e-kiri info@vaikeladu.ee). Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspeksioon (info@aki.ee).